

School uit de Toekomst

Kinderopvang

Praktisch Beleidsplan



21 februari 2024

Inleiding	4
1. Het gebouw	5
1.1. De Locatie	5
1.2. Bij binnenkomst	6
1.3. Buiten – de tuin	6
1.4. Bereikbaarheid	7
2. Plaatsing- en toelatingsbeleid	7
2.1. Toelatingsbeleid	7
2.2. Inschrijving	7
2.3. Proefperiode en Plaatsing - wenbeleid	8
2.4. Kinderopvang en extra dagdelen	8
2.5. Compensatie opvangdagen ivm. ziekte en/of vakantie	9
2.6. Opzegging	9
3. Stamgroepen	11
3.1. Gebruik groepsruimtes	11
3.2. Pedagogische Basisdoelen	12
3.2.1. Het bieden van (emotionele) veiligheid	13
3.2.2. De ontwikkeling van persoonlijke competenties	15
3.2.3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties (kwaliteiten)	15
3.2.4. Overdracht van Normen en Waarden	17
4. De organisatie	20
4.1. Beroepskracht-Kind-Ratio (BKR)	20
4.2. Drie-uursregeling	21
4.3. Opbouw van de stamgroep	22
4.4. Mentorschap (BitCare)	23
4.5. Het kinddossier in BitCare	23
4.6. Observaties	24
4.7. Overdracht naar de basisschool	24
5. Dagindeling en de praktijk	25
5.1. Ochtendprogramma	25

5.2. Buiten spelen, buiten zijn	27
5.3. Kinderen en infectieziekten	28
5.3.1. Beleid	28
5.3.2. Overleg	29
5.3.3. Weren	29
5.3.4. Melden	30
5.3.5. Hoesthygiëne	31
5.3.6. Bloed	31
5.3.7. Wondjes	31
5.3.8. EHBO doos	31
5.3.9. Hygiëne	32
5.3.10. Voedingsbeleid	32
5.3.11. EHBO	34
5.3.12. Schoonmaken	35
6. Klachtenregeling	36
6.1. Interne klachtenregeling Kinderopvang School uit de Toekomst	36
6.1.1. Voortraject klacht	36
6.1.2. Indienen klacht	37
6.1.3. Afhandelen klacht	37
6.2. Externe klachtenregeling	38
7. Even voorstellen	39
Referenties	41

Inleiding

Met onze Kinderopvang *School uit de Toekomst* willen wij een toekomstige wijze van kinderopvang en begeleiding van peuterontwikkeling ontwikkelen en implementeren en in praktijk brengen.

In dit Praktische Beleidsplan zijn de praktische zaken samengebracht uit ons Pedagogisch Beleidsplan en uit het Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid. Dit Praktische Plan bevat ook informatie over het dagelijkse reilen en zeilen zodat het een duidelijk handvat biedt voor de ouders, medewerkers, invalkrachten en gastdocenten.

Het betreft hier o.a. de procedure voor plaatsing, de opbouw en grootte van de stamgroep, mentorschap, het gebruik van de ruimtes, de hygiëne en gezondheid en het voedingsbeleid.

Voor de risico-inventarisatie verwijzen we naar het Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid.

Alle drie de beleidsplannen kunt u vinden op onze website.

1. Het gebouw



1.1. De Locatie

De locatie en onze contactgegevens:

Kinderopvang School uit de Toekomst

Toekomststraat 15 - 17
1349 ER Almere Oosterwold

Contact:

0614 445 735 Henriëtte Spetter
0634 717 389 Robert van Harten

Email: info@schooluitdetoekomst.nl

Website: www.schooluitdetoekomst.nl

1.2. Bij binnenkomst

Ouders brengen hun kind tot aan de voordeur.

In de entreeruimte laten de kinderen hun schoenen, jas en spulletjes achter in hun eigen mand en doen hun slofjes aan als ze dat willen.

Vervolgens gaan de kinderen naar de Sport & Spel deelruimte om daar te lezen of te spelen tot de start van de dag met zonnegroetjes en kruipen & tijgeren.

Nadien gaan we gezamenlijk naar de deelruimte voor de woordkaarten en stippenkaarten en encyclopedische kennis opdoen door middel van kaarten en associatie spelletjes.

Deze activiteiten doen wij tweemaal per dag in dezelfde deelruimtes.

De rest van de dag zijn we met de 2 stamgroepen te vinden in de deelruimtes Muziek, Zang & Dans, Tekenen & Handenarbeid en Bouwen & Techniek of zijn we buiten in de kleine binnentuin of in de grote buitentuin.

1.3. Buiten – de tuin

Ouders en kinderen komen aan op ons parkeerterrein annex fietsenstalling.

Dan door de poort en over het grindpad naar de grote entreeruimte.

Na het hek begint het speelterrein dat omheind is met een groen stalen hek van 1.20 meter hoog.

Er is binnen het hek een omsloten kippen & konijnenren, een grote trampoline (in aanbouw), een grote zandbak en speeltoestellen.

Er zijn bloementuintjes, groentetuintjes en een wilgenhut (in de groei).

Overall verspreid staan (fruit)bomen en bessenstruiken.

Komende zomer wordt het terrein uitgebreid met een zwembad.

Aan het eind van het 1 ha grootte terrein is een voedselbos in aanbouw, waar peuters gedurende het hele seizoen onder begeleiding kunnen plukken.

1.4. Bereikbaarheid

De Kinderopvang *School uit de Toekomst* is eenvoudig en veilig te bereiken.

Er ligt een fietspad langs de Tureluurweg en via de Toekomststraat is er directe toegang tot de eigen parkeerplaats met fietsenstalling.

Via de poort aan het eind van de parkeerplaats is de ingang van het gebouw via het grindpad eenvoudig te bereiken.

2. Plaatsing- en toelatingsbeleid

2.1. Toelatingsbeleid

Het eerste jaar zijn er maximaal 16 kindplaatsen in de leeftijd van 2 tot en met 3 jaar.

Ons beleid gaat, indien mogelijk, uit naar gelijke aantallen meisjes en jongens.

Via de website, telefonisch, via bezoek kunnen ouders contact opnemen voor informatie en kennismaking.

Na bezoek aan onze Kinderopvang en wederzijdse goedkeuring kan het kind via het BitCare inschrijfformulier worden aangemeld.

2.2. Inschrijving

De intake vindt plaats na bestudering van onze website door de ouders. Hiermee zijn zij al ruim geïnformeerd over onze aanpak en onderwijsmethode.

Bij het kennismakingsgesprek hoort ook een rondleiding met de peuter in het gebouw en langs de buiten faciliteiten.

Via BitCare wordt een contract gegenereerd wat heel eenvoudig online is in te vullen en wat zo altijd up-to-date gehouden kan worden door zowel ouders als onze organisatie.

Bij de eerste keer wennen nemen we het contract/indossier gezamenlijk even door. Dan kunnen we zien of alles goed is ingevuld en om ervoor te zorgen dat er van beide kanten geen onduidelikheden/verwachtingen meer zijn. Vervolgens kunnen de ouders gaan gebruikmaken van de BitCare ouderapp.

2.3. Proefperiode en Plaatsing - wenbeleid

Zolang er plaats is op specifieke dagen en dagdelen kunnen peuters direct geplaatst worden voor een proefperiode van een week bij meerdere dagen, of 2 weken bij een enkele dag.

De proefperiode is een wenperiode. Als kind of de ouders niet tevreden zijn dan wordt het contract niet bevestigd en vindt er ook geen betaling plaats voor de dagen en dagdelen dat de peuter aanwezig was.

In het geval dat er niet direct gewenste dagen vrij zijn, kunnen de ouders gebruik maken van de wachtlijst.

De wachtlijst wordt op datum van inschrijving afgehandeld; met als uitzondering dat jongere broertjes en zusjes van kinderen die al bij ons zijn, voorrang krijgen op de wachtlijst.

Kunnen de ouders op plaats één van de wachtlijst geen gebruik maken van een vrijgekomen dagplaats, dan worden de volgende ouders op de lijst gebeld enz.

De eerdere ouders blijven op de eerste plaats van de wachtlijst en wachten op een nieuwe mogelijkheid van dagplaatsing.

2.4. Kinderopvang en extra dagdelen

In de praktijk zal er veel variatie zijn in bezetting en zullen extra dagdelen (tijdelijk) beschikbaar komen. Dit is via ons BitCare systeem in één oogopslag te zien en te communiceren met ouders.

We komen ouders graag tegemoet waar dat kan. In de praktijk betekent het dat:

- Ouders altijd een verzoek kunnen indienen voor extra plaatsing of extra uren op een bepaalde dag
- Ouders altijd kunnen vragen een dag te ruilen (indien dat mogelijk is)
- Wij het verzoek honoreren als er voldoende plaats is
- Ouders met elkaar afspreken om te ruilen
- Wij niet zullen afwijken van de pedagogisch medewerker-kind-ratio
- Vaak zijn de woensdagen en vrijdagen minder druk bezet, waardoor het gemakkelijker is hiervoor extra plaatsing of ruildagen aan te vragen
- De *extra* uren worden gefactureerd.

2.5. Compensatie opvangdagen ivm. ziekte en/of vakantie

Hieronder vindt u enkele regels omtrent compensatie door ziekte of vakantie:

- Als u op vakantie gaat buiten de officiële vakantiedagen om, geeft dat *geen* recht op compensatiedagen
- Als uw kind ziek is geweest, is het *soms* mogelijk een extra dag te vragen ter compensatie van de 'gemiste' opvangdagen
- Wanneer er compensatiedagen ontstaan (door bijvoorbeeld ziekte van een kind), wordt dit in het BitCare systeem bijgehouden
- Het is niet mogelijk om ziekte-dagen te 'sparen'. Dwz. dat de compensatiedagen altijd binnen een factuurperiode moeten vallen.

2.6. Opzegging

In principe zullen de kinderen na de kinderopvang doorstromen naar het naastgelegen gebouw de *Basisschool uit de Toekomst*.

Wanneer er tussentijdse redenen zijn voor opzegging dan vragen wij de ouders dit schriftelijk te doen (via BitCare) met een opzegtermijn van maximaal 1 maand.

Wij hanteren hierbij een warme overgang.

3. Stamgroepen

Het eerste jaar zijn er twee stamgroepen met maximaal 16 kindplaatsen per dagdeel met 2 pedagogische medewerkers.

Er zal zo goed als altijd een derde persoon aanwezig zijn als extra oog en oor.

3.1. Gebruik groepsruimtes

Onze 2 stamgroepen beginnen dagelijks in de Sport & Spel deelruimte met de vaste activiteiten 'zonnegroetjes' en 'kruipen en tijgeren' en gymmen onder leiding van 2 pedagogisch medewerkers. Nadien gaat 1 van de stamgroepen voor de vaste activiteit Woordkaarten, Stippenkaarten en Encyclopedische Kennis naar de Lezen & Rekenen deelruimte. En de andere stamgroep naar de aangesloten deelruimte Muziek, Zang en Dans.

Alle deelruimtes zijn met elkaar verbonden door in totaal 6 grote ronde gaten in de houten muren. Alle gaten hebben een veilig Texels schapenvelletje in de doorgang.

Ook het gezamenlijk eten en drinken in de Kinderkeuken valt onder de 'vaste' activiteiten van de dag. 's Zomers zal het eten, als het droog is, buiten plaatsvinden.

Na de vaste activiteit kan elke stamgroep voor een deellokaal kiezen om bijvoorbeeld samen muziek te maken of te lezen of te tekenen of te bouwen of een spelletje te spelen. Of vragen of de juf wil voorlezen. Encyclopedische kennis associatie spelletjes zijn ook altijd leuke en voor kinderen interessante opties.

Vieringen doen we altijd samen en ook het naar buiten gaan doen we samen, i.e. met 2 stamgroepen tegelijkertijd.

Wat een bijkomende bijzonderheid en voordeel is van ons ronde gebouw, is dat alle ruimtes in verbinding staan met elkaar via de open gaten, de glazen gang en deuren (die altijd open staan).

Zij zorgen er voor dat er een overall open verbindingen zijn en dat je zelfs in de weerspiegeling van het vele glas in de ruimtes naast je lokaal kunt 'meekijken'.

Zo is elke beweging in de gang vanuit elk lokaal waar te nemen. Een perfect ontwerp voor het 4-ogen en 4-oren principe.

Wij organiseren het zo dat (vrijwel) altijd 3 medewerkers aanwezig zullen zijn.

Natuurlijk kan er zich een situatie voordoen waarbij meer medewerkers of hulp nodig is. Hiervoor hebben we een lijst/noodplan opgesteld; elke dag is er een extra pedagogisch medewerker aanwezig of standby, iedereen kent/heeft deze lijst in zijn telefoon staan, de lijst staat in BitCare en is in het binnenkomst lokaal te raadplegen.

3.2. Pedagogische Basisdoelen

De vier pedagogische basisdoelen in ons Pedagogisch Beleidsplan vormen een belangrijke basis voor onze Kinderopvang *School uit de Toekomst*.

Het betreft:

1. Het bieden van (emotionele) veiligheid
2. Het bevorderen van persoonlijke kwaliteiten
3. Het bevorderen van sociale kwaliteiten
4. Het bevorderen van de morele ontwikkeling door de overdracht van normen en waarden.¹

Voor onze kinderopvang is het een pedagogisch basisdoel dat onze peuters minimaal twee groepen in hun ontwikkeling verder zullen zijn op het moment dat ze qua leeftijd naar de basisschool (kunnen) gaan.

In ons dagelijks en wekelijks overleg worden deze onderwerpen altijd meegenomen en waar nodig in de kinddossiers in BitCare genoteerd. Wij kunnen ouders informeren waar nodig.

¹ Pedagogische Kwaliteit in de praktijk, Hester Baars-Lindner en Ron Baars

3.2.1. Het bieden van (emotionele) veiligheid

Er zijn diverse vormen van veiligheid te onderscheiden in de kinderopvang:

a. Fysieke veiligheid:

(zie het beleidsplan Veiligheid, Gezondheid & Hygiëne)

Regelmatig wordt de opvanglocatie gescreend en vindt er een risico inventarisatie (RI&E) plaats op het gebied van veiligheid en gezondheid.

Er wordt een rapportage gemaakt van de bevindingen en mogelijke, noodzakelijke aanpassingen worden direct uitgevoerd.

Een exemplaar van de RI&E ligt ter inzage in het lokaal van binnenkomst op onze kinderopvang.

In deze tijd blijft het belangrijk de corona risico's te minimaliseren. Wij nemen hiertoe de volgende maatregelen:

- * ouders brengen hun kind tot aan de voordeur
- * de CO2 meters sturen de kracht van de ventilatie aan
- * de ruimten worden gereinigd met natuurlijke en kindvriendelijke schoonmaakmiddelen
- * aerosolen worden verminderd dan wel vrijwel geheel geneutraliseerd door natuurzuivere wierook te branden en ionisators (negatieve ionen) te plaatsen.

In het houten gebouw met bamboevloer maken we zoveel mogelijk gebruik van natuurlijke materialen zoals wollen wand- en vloerkleden, kussens en matten om op te zitten, te spelen en te kruipen.

Er zijn geen ruwe oppervlakken.

We gebruiken geen stoeltjes voor de kinderen.

We dragen binnen geen schoenen.

Een bijzondere eigenschap van houten gebouwen is dat het astma verschijnselen vermindert en daardoor het meest ideaal is voor kinderen met CARA.

b. Veiligheid in de vorm van 'veilige'/betrouwbare medewerkers

Onder veiligheid verstaan we ook dat er alleen 'veilige' personen werkzaam zijn in onze kinderopvang.

Alle medewerkers beschikken over een Verklaring omtrent Gedrag (VOG) en de juiste diploma's.

Verder wordt altijd het vier-ogen en oren principe toegepast.

Vanwege de kleine groepen met maximaal 8 kinderen per juf plus het vier-ogenprincipe en tezamen met de tientallen weerspiegelingen in het glas, is er altijd toereikend toezicht.

Wij voldoen aan de vereiste kwalificaties met betrekking tot de veiligheid.

Onze juffen zijn gediplomeerd BHV en EHAK (Eerste hulp aan kinderen - EHBO).

c. Emotionele veiligheid

In de vorm van vertrouwen in de juffen en in de omgeving van de peuter, waarbij een gevoel van gehele acceptatie en geborgenheid wordt gegeven en verzekerd.

Elke dag zijn er meestal 4 vaste gezichten op de groep: 2 juffen, 1 zij-in-stroomster en de directeur.

Eén van de basisregels op onze Kinderopvang/School is dat er geen 'Nee' gezegd wordt tegen de kinderen. Dit creëert automatisch een gevoel van vrijheid en veiligheid.

De (be)dreiging van het 'Nee' is niet aanwezig en daarmee ook niet de weerstanden die een 'Nee' oproept.

Dit creëert een sfeer van harmonie welke een reeks van mogelijke conflicten met en tussen kinderen voorkomt.

Wij gaan uit van het creëren van een gevoel van harmonie tussen kind, omgeving en begeleiding.

Bijvoorbeeld: in de ruimtes zijn altijd tientallen knuffels aanwezig. Elke dag kunnen de kinderen 1 of 2 knuffels kiezen, die een naam geven en ze die dag meesjouwen.

In onze kinderopvang is de juf er voor de begeleiding van de emotionele en sociale ontplooiing van het kind.

3.2.2. De ontwikkeling van persoonlijke competenties (kwaliteiten) in elk kind

Door de Glenn Doman methode van onderwijs (zie *Pedagogisch Beleidsplan hoofdstuk 1 ad. IV Missie & Visie*) zijn wij overtuigd dat alles hoort te draaien om de specifieke persoonlijke ontwikkeling van elk kind.

Gelijk en identiek onderwijs voor iedereen -waar keuze's zo beperkt mogelijk zijn- is niet meer van deze tijd. De complexiteit van de samenleving neemt ongekende vormen aan waar kinderen niet in mogen verdrinken door eenzijdige benaderingen.

Onze kinderopvang wordt hier voor de volle 100% voor 'ingericht', door middel van zoveel mogelijke hulpmiddelen en raakvlakken met de toekomstige samenleving, maar ook bewerkstelligd door de juffen als ook door het gebouw en de (speel)tuinen er omheen.

Door dit uitgestrekte aanbod kan een kind zelf kiezen voor hetgeen wat hem of haar op dat moment het meest interesseert en aantrekt.

Voorbeelden van competenties: elke dag wordt er 'gekropen en getijgerd' voor een optimale hersenontwikkeling, elke dag nieuwe woordkaarten en stippenkaarten voor het verder leren lezen en rekenen, iedere dag associaties maken ten behoeve van het ontwikkelen van Encyclopedische Kennis, elke dag wordt er muziek gemaakt en gezongen, elke dag wordt er gelezen en voorgelezen, elke dag wordt één van de zintuigen verder ontwikkeld, elke dag gaan we de (speel)tuinen in en om voor de planten en dieren te zorgen, en elke dag leren kinderen stap voor stap zelf eten en drinken te maken en te koken en bakken.

3.2.3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties (kwaliteiten)

Onder sociale competenties verstaan wij in onze kinderopvang dat de kinderen bij ons leren dat het een feest is om met elkaar te zijn, (met elkaar) te spelen en samen avonturen te beleven.

Door competitie als motivator uit te sluiten, zullen de kinderen elkaar niet -zelfs nooit- pesten.

Elk kind leert en ontwikkelt zich in zijn eigen tempo: er wordt niet gepusht om mee te gaan in het tempo van andere kinderen. Achterstanden haalt een kind (altijd) vanzelf in. Is een kind een duidelijke voorloper op andere kinderen, dan wordt hem/haar gevraagd de anderen te gaan helpen. Het is veel beter dat kinderen onder elkaar, elkaar helpen dan dat de hulp van een juf wordt ingeroepen.

Voorbeeld: met het roeren van het pannenkoeken beslag houdt het ene kind de kom vast, de ander roert en de derde helpt met een spatel het van de zijkant weer onderin de kom te doen. Zo leren ze iets samen te doen, zien dat alle 3 de acties 'even belangrijk' zijn en kunnen ervaren hoe leuk het is zo samen te zijn met als resultaat heerlijke pannenkoeken.

Een groot probleem in het onderwijs is het fenomeen pesten. De basis voor pesten is competitie en je meer dan de ander (willen) voelen. Het probleem van pesten en competitie wordt op onze kinderopvang en school voorkomen, doordat er geen gebruik wordt gemaakt van wedstrijdjes, toetsen en andere vormen van meten en vergelijken.

Een leerling 'die achter loopt' kan dan ook niet blijven zitten. Uit onze ervaring in de Indiase school weten we dat een kind op een bepaald moment de achterstand altijd inhaalt.

Wij zien testen en toetsen en het vergelijken van kinderen op basis van cijfers als een vorm van uiterst gebrekkige begeleiding en waarneming en hoort niet in onze tijd thuis, in een omgeving waar ongelijkheid hoogtij viert.

Als voorbeeld zien we dat vergelijken op de sociale media een desastreus effect kan hebben op kinderen en jongvolwassenen. Elke depressie, elk minderwaardigheidscomplex, waaronder anorexia, is ontstaan door het fenomeen vergelijking.

Binnen:

Hier zijn eindeloze mogelijkheden voor de kinderen: in de muziek, zang & dansruimte met elkaar muziek maken op een zelfgekozen instrument, (leren) dansen met YouTube filmpjes als voorbeeld en liedjes zingen.

In de sport & spel deelruimte kunnen de peuters met ballen leren gooien, leren goochelen, gymnastieoefeningen doen en kunnen ze gezamenlijk kruipen & tijgeren.

Hoofd-hand coördinatie ontwikkelen is een belangrijk gegeven hier. Het beste werkt dit in gezamenlijke spelletjes waarbij iedereen van iedereen leert.

Een voorbeeld van sociale competentie: een kind is een eigen step in elkaar aan het zetten en stuit op problemen. Een wat ouder kind heeft al eens iets soortgelijks in elkaar gezet; hij ziet het en gaat het kind helpen zijn step in elkaar te zetten. Een perfecte gelegenheid om vrienden te worden en wederzijdse gevoelens en emoties te ontwikkelen.

Buiten:

Ook hier zijn er eindeloze mogelijkheden: samen de dieren voeren, samen op de trampoline, samen klimmen, samen in de bolderkar rijden, samen vliegeren, samen filmpjes maken en samen sporten zijn allemaal activiteiten voor ontwikkeling van de sociale kwaliteiten van de peuters onderling.

Later in het seizoen: eigen moestuintjes verzorgen, gaan wandelen in de tuin en boomgaard en van alles plukken in het voedselbos. Maar ook (samen) lezen in een hangmat of schommel.

3.2.4. Overdracht van Normen en Waarden

In de ontwikkeling van kwaliteiten en talenten vormen waarden onze instrumenten en leidraad.

Waarden zijn onontbeerlijk om richting te geven qua kwaliteit aan en binnen elke ontwikkeling.

Eén van de belangrijkste en meest kenmerkende aspecten van ons schoolsysteem is het ontbreken van competitie. Wij proberen elke vorm van competitie buiten onze kinderopvang/school te houden, aangezien competitie op school tot veel problemen leidt.

In plaats van competitie is samenwerking onze waarde.

Peuters die andere peuters helpen leren wat zij (pas) geleerd hebben.

Peuters die gezamenlijk uitzoeken hoe ze Modu² en Infento³ voertuigen in elkaar kunnen zetten, of het rijden van autootjes kunnen programmeren, samen kunnen puzzelen of een playmobil boerderij inrichten, en speelgoed kunnen laten vliegen of instrumenten kunnen bespelen om een klein vrij orkest te vormen. Allemaal gelegenheden om in de praktijk te leren dat samen(werken) tot fantasierijke en ongekennde dingen kan leiden.

Belangrijk is te beseffen dat samenwerking geen stress creëert in peuter/kind. Het ontbreken van competitie zorgt er voor dat talenten vrij naar boven kunnen komen en zich laten uiten en ontplooiën.

Voorbeeld: bij in het winkeltje spelen is één peuter aan het 'verkopen', een ander kind komt er bij en gaat met de voorraad en winkelmandjes aan de gang.

Weer een volgend kind gaat inpakken.

Het geeft geen enkele vorm van disharmonie, ze gaan met z'n allen hun eigen gang.

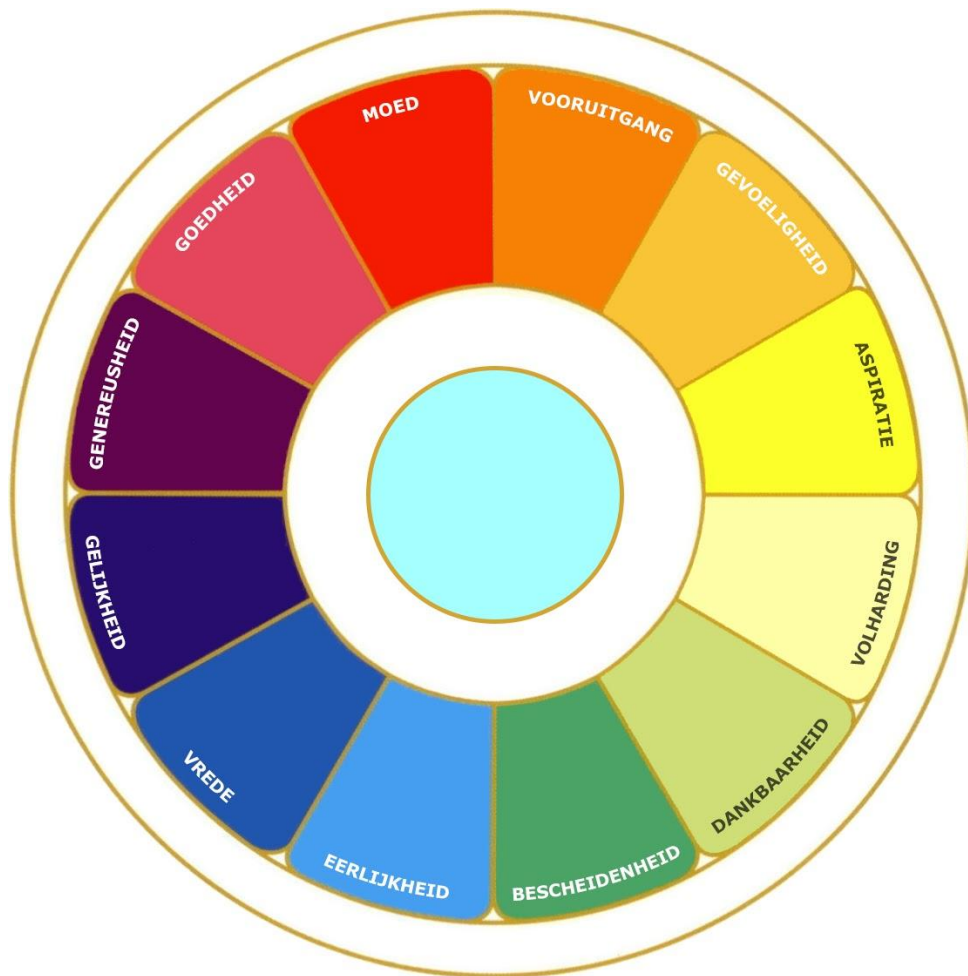
Ons ronde schoolgebouw is verdeeld in 12 ruimtes die namen van de 12 waarden dragen waar de Kinderopvang *School uit de Toekomst* op gebaseerd is:

1. **Vooruitgang** - het 'education eternelle' principe, altijd blijven leren
2. **Volharding** - het principe 'alles kan' geleerd worden
3. **Moed** - het principe 'durven is je zelf overstijgen'
4. **Eerlijkheid** - het principe 'jezelf nooit voor de gek houden'
5. **Bescheidenheid** - het principe 'je zelf altijd beschermen tegen overschatting'
6. **Dankbaarheid** - het principe 'de hele wereld kan er voor jou zijn'
7. **Goedheid** - het principe 'goedheid is de basis voor levenslange vriendschappen'
8. **Genereusheid** - het principe 'door geven blijf je groeien'
9. **Gevoeligheid** - het principe 'aanvoelen is de basis van begrijpen'
10. **Aspiratie** - het principe 'zonder doelen is er geen toekomst in je leven'
11. **Evenwicht** - het principe 'harmonie is de bron van evenwicht'
12. **Vrede** - het principe 'vrede overwint alle tegenstellingen'

² <https://modutoy.com/>

³ <https://www.infento.com/nl/>

De 12 waarden staan centraal in de plattegrond, het logo en de vlag van de kinderopvang.



Eén van onze kernwaarden is dat vrijheid de basis is voor elk kind.

De juffen implementeren onze waarden in gedrag (goed voorbeeld doet goed volgen).

Tegelijkertijd laten wij het kind zo vrij mogelijk door alle keuzes open te laten.

Bijvoorbeeld: een kind bepaalt zelf of hij/zij een handje wil geven of opgepakt wil worden, of geknuffeld, of hulp of uitleg wil hebben.

4. De organisatie

Stichting 'de Moeder's Geuren' is eigenaar van de Kinderopvang *School uit de Toekomst*.

De dagelijkse leiding valt onder de verantwoordelijkheid van Robert van Harten (voorzitter van de stichting).

Naast de vier vaste personen (Bo-En, Chafia, Henriëtte en Robert) is er indien nodig een invalkracht beschikbaar bij onze Kinderopvang.

4.1. Beroepskracht-Kind-Ratio (BKR)

Vanaf 1 juli 2013 is het vier-ogen-principe van kracht.

Dit principe houdt in dat altijd een pedagogisch medewerker of een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht.

Per 1 juli 2024 mogen ook beroepskrachten-in-opleiding worden meegeteld als vast gezicht.

Wij zullen op de kinderopvang beginnen met 8 kinderen (per dagdeel) en wij zullen altijd met 2 juffen aanwezig zijn.

Uitbreiding naar maximaal 16 kindplaatsen zal in de loop van de tijd van het eerste jaar worden gerealiseerd.

Henriëtte Spetter volgt een zij-instroom traject dat ze in de tweede helft van 2024 zal voltooien. Zij zal de meeste tijd op de Kinderopvang aanwezig zijn.

De directeur Robert van Harten zal ook de meeste dagen en tijd aanwezig zijn.

Dagelijks:

Aan het eind van de dag geldt dat er pas een juf naar huis kan gaan als het kind-aantal het toelaat.

Ouders zijn niet verplicht om hun kind precies op een bepaalde afgesproken tijd op te halen. Een klein berichtje 'ik kom een half uurtje later' is voldoende, waardoor het kind ook weet dat het iets later wordt (want klokkijken leren ze snel met in elk lokaal een ander soort klok).

In de wachttijd kunnen de kinderen als ze het leuk vinden samen afwassen en opruimen aan hun eigen kinderkeuken tafeleiland en

kook- en bakrecepten voor morgen verzinnen. Als ze al kunnen lezen zijn er tientallen kookboeken uit meer dan 10 culturen om uit te kiezen.

Nadat de kinderen zijn opgehaald worden de wc's en vloeren schoongemaakt.

4.2. Drie-uursregeling

Voor maximaal 3 uur per dag mag worden afgeweken van de vereiste BKR (Beroepskracht-Kind-Ratio).

Voorwaarde is dat minimaal de helft van de vereiste BKR wordt ingezet. Deze uren voor de afwijkende inzet kunnen op de dagen van de week verschillen, maar zijn wel iedere week hetzelfde.

In onze Kinderopvang zullen we hier, naar verwachting, weinig gebruik van maken.

Aangewezen momenten hiervoor zijn:

maandag van	07:30-08:30 uur, 13:00-14:00 uur en 16:30-18:30 uur
dinsdag van	07:30-08:30 uur, 13:00-14:00 uur en 16:30-18:30 uur
woensdag van	07:30-08:30 uur, 13:00-14:00 uur en 16:30-18:30 uur
donderdag van	07:30-08:30 uur, 13:00-14:00 uur en 16:30-18:30 uur
vrijdag van	07:30-08:30 uur, 13:00-14:00 uur en 16:30-18:30 uur

De Achterwacht

Robert van Harten – voorzitter van de Stichting – zal de achterwacht vormen: vrijwel elke dag aanwezig en in geval woonachtig binnen 15 minuten van de Kinderopvang en 24 uur/dag bereikbaar.

Wijnand Valk - penningmeester van de Stichting, woonachtig en werkend op 15 minuten van de school. Hij zal over 2 jaar woonachtig zijn in een nog te bouwen houten woning naast de school. Ook hij is 24 uur/dag bereikbaar.

Voor noodgevallen is er een basis noodplan waarbij per dag een vaste pedagogisch medewerker stand-by is.

De stand-by lijst hangt in het lokaal van binnenkomst, staat in BitCare en alle medewerkers hebben deze lijst in hun telefoon.

De vaste medewerkers/juffen:

Pedagogisch beleidsmedewerker en coach = Bo-En Kim

Kinderleidster = Chafia Boharb

Algemene assistentie en beroepskracht-in-opleiding = Henriëtte Spetter

Algemeen toezicht = Robert van Harten

(zie hoofdstuk 7 Even voorstellen)

De vaste invalkracht:

Mieneke van Ringelesteijn (Elburg)

Stagiaires/vrijwilligers/gastdocenten:

Wij willen veelvuldig gebruik maken van gastdocenten.

Een gastdocent is een specialist op zijn/haar gebied die het leuk vindt om kleine kinderen iets leuks of interessants te leren of te laten zien.

Wij zullen gastdocenten uitnodigen op gebieden van muziek, dans, voorlezen, handvaardigheid, vreemde talen, techniek, tot sport en circusartiest.

Alle gastdocenten zullen in het bezit zijn van een VOG.

De Kinderopvang School uit de Toekomst wordt aangemeld om een erkend leerbedrijf te worden. Daarmee kunnen stagiaires geplaatst worden om mee te lopen.

Aanvankelijk wordt er niet met vrijwilligers gewerkt.

4.3. Opbouw van de stamgroep

Het eerste jaar bestaat uit 2 stamgroepen van maximaal 8 kindplaatsen elk, met peuters van 2 tot en met 3 jaar en 2 juffen.

Het tweede jaar komen daar 8 peuters van 2 tot en met 3 jaar bij, plus een juf.

De leeftijdsopbouw voor onze kinderopvang is vanaf 2 tot en met 4 jaar.

Bij 2 jaar is (gedeeltelijke) zindelijkheid het criterium om toegelaten te worden. Gedeeltelijk betekent dat er gebruik wordt gemaakt van 'luierbroekjes'.

Het is niet nodig dat het kind kan praten.

4.4. Mentorschap (BitCare)

De kinderen mogen zelf een mentor kiezen, i.e. welke juf zij het liefst als mentor willen hebben. Daarmee kiezen ze ook de stamgroep waar zij in komen.

Ons leidend principe is vrijheid geven, geen 'Nee' zeggen en zo geen weerstanden oproepen.

Aanvoelen en invoelen zijn onze sterke punten op basis van ontwikkelde vaardigheden.

De mentor juf is ook het aanspreekpunt van het kind voor alle leerwensen die het heeft bedacht of gevoeld (zoals een nieuw muziekinstrument of spelletje).

De taak van de mentor is niet alleen om het kind te volgen in zijn ontwikkeling en daarover verslag te leggen in het kinddossier, maar ook om daarover te communiceren naar de ouders.

De mentor overlegt met betrekking tot de ontwikkeling van de kinderen altijd met de andere juffen en met de directeur omdat je samen meer ziet en meer ervaring hebt.

Als er zorgen rijzen omtrent de ontwikkeling van een kind kan de mentor tussentijds om een gesprek vragen met de ouders en deze zorgen delen.

Het behoort tot de taken van de mentor om van dit gesprek verslag te leggen en toe te voegen aan het kinddossier.

Dagelijks aan het eind van de dag houden wij gezamenlijk een evaluatie over de voortgang en ontwikkelingen bij de kinderen.

4.5. Het kinddossier in BitCare

De mentor legt voor ieder kind een kinddossier aan (in BitCare) met alle gegevens over het kind, de ouders en communicatie wensen.

Ook de observaties, verslagen van de oudergesprekken en eventuele verslagen van de kindbesprekingen.

De voortgang van de kinderen wordt vastgelegd en gecommuniceerd naar de ouders via de ouder app (BitCare).

Naast deze open communicatie staat het ouders altijd vrij om een gesprek aan te vragen met de betreffende mentor of indien gewenst met een andere pedagogisch medewerker in het geval dat de communicatie met de mentor niet naar hun wens verloopt.

4.6. Observaties

Elke juf/mentor volgt elk kind in haar stamgroep met de WIS en Kijkwijzer standaard observatielijsten (zie handleiding observaties). Deze worden halfjaarlijks en jaarlijks ingevuld en indien gewenst met de ouders doorgenomen.

We spreken de ouders regelmatig en ouders kunnen altijd vragen om even te overleggen als er iets is.

Naast de WIS en Kijkwijzer hanteren wij een eigen 'Progress', checklist die we gebruiken tijdens ons dagelijks overleg eind van de dag.

Waar van toepassing zullen we informatie noteren in de kinddossiers en indien nodig dit delen met de ouders.

Aangezien wij de kinderen dagelijks 'volgen' zullen er veel meer observatiemomenten zijn dan de verplichte momenten.

Zo wordt/is het ook gemakkelijk informatie te delen met de ouders.

Nieuwe wet: *Wanneer er een vermoeden bestaat van een zedenmisdrijf of mishandeling van een kind is de houder van de kinderopvangorganisatie verplicht dat aan de vertrouwensinspecteur voor te leggen.*⁴

Alle medewerkers hebben de meldcode app in hun telefoon staan.

4.7. Overdracht naar de basisschool

Bij onze Kinderopvang *School uit de Toekomst* vormt het (nog af te bouwen) tweede gebouw de toekomstige basisschool.

⁴ [Meer meldingen van schadelijk gedrag in onderwijs en kinderopvang](#)

De kinderen leren als peuter in de kinderopvang tot ze overgaan naar de basisschool waar het natuurlijke onderwijsproces op dezelfde wijze door loopt.

Een aanpassing is minder nodig, aangezien zij het tweede gebouw al zullen kennen en zij al hebben kennis gemaakt met de juffen/meesters van de basisschool.

Wij verwachten wel dat kinderen die naar onze basisschool gaan een paar jaar voorsprong in ontwikkeling zullen hebben.

Wanneer een kind door omstandigheden toch naar een andere basisschool gaat, dan zorgen wij voor een warme overdracht, ondersteund door de Peuterestafette.

5. Dagindeling en de praktijk

5.1. Ochtendprogramma

's Morgens bij binnenkomst gaan de schoenen uit op het 'Schoenen Uit' bankje.

De kinderopvang is schoen-vrij.

Jassen en rugzakjes worden opgeborgen in de 'kastjes' van de peuters.

Sloffen of sokken kunnen altijd gedragen worden.
's Zomers zijn blote voeten de norm.

Knuffels kunnen altijd meegenomen worden.

Eventuele mobiele telefoons van kinderen worden niet toegelaten op onze kinderopvang.
Met de BitCare app hebben ouders voldoende contacten en waar nodig via de juffen.

* **Ochtendprogramma:**

1. De vroege vogeltjes mogen helpen met (leren) desembrood bakken of helpen ontbijt/drinken te maken voor de peuters die thuis nog niet hebben gegeten.
2. Gezamenlijk beginnen we elke ochtend met "zonnegroetjes" waarna we gaan kruipen en tijgeren en gymmen.
3. En vervolgens is het de beurt aan woordkaarten, stippenkaarten en encyclopedische Kennis associaties starten
4. De rest van de ochtend kunnen de peuters kiezen:

Binnen:

- zintuigspelletjes doen
- muziek maken
- leren dansen
- leren zingen
- leren knutselen
- tekenen of schrijven, schilderen, kleien, handwerken
- er wordt voorgelezen

Buiten: (seizoen gebonden)

- hun tuintjes verzorgen, hun dieren verzorgen in de ren, trampoline springen, in de zandbak spelen
- gymnastiek/beweging
- spelen met ballen, zweefvliegtuigjes, kleine drones, vliegers
- op avontuur in de tuin met microscoop, fotocamera en videocamera

* halverwege de ochtend maken we gezamenlijk fruit klaar, drinken we en eten we (bananen)brood of soortgelijk zelfgemaakt brood.

Als er nog tijd over is een tweede keer kruipen en tijgeren en een tweede keer woordkaarten, stippenkaarten, Encyclopedische Kennis door middel van associaties.

* Lunchtijd (op een min of meer vast moment):

(Samen leren): zelf eten en drinken maken (biologisch, in het seizoen uit de eigen tuinen en van de *Hofwebwinkel*).

Samen recepten kiezen.

Samen leren omgaan met bestek.

Samen tafelmanieren leren.

Gezamenlijk opruimen en afwassen.

* Middagprogramma:

1. Kruipen en tijgeren en gym oefeningen
2. Woordkaarten, stippenkaarten, Encyclopedische Kennis
3. Naar keuze (de kinderen laten kiezen wat ze willen gaan doen binnen of naar buiten) zoals hierboven beschreven.
4. Iets eten en drinken (fruit, komkommer, wortel, yoghurt, versfruit/groente sap, naar hun keuze)
5. Nogmaals kruipen en tijgeren en gymmen
6. Nogmaals Woordkaarten, stippenkaarten, Encyclopedische Kennis

De peuters zijn vrij om met alles mee te doen waar ze geïnteresseerd in zijn. Zij kunnen kiezen uit tientallen activiteiten om verder van alles te leren en te ervaren.

Leeftijd is geen criterium om wel of niet mee te kunnen doen of met iets te mogen spelen.

We zullen dagelijks gezamenlijk zingen vanwege de ontwikkeling van o.a. ons auditieve systeem. Zie het artikel: *'Elke leerkracht die vandaag gezongen heeft in de klas mag zichzelf op de schouder kloppen'*.⁵

5.2. Buiten spelen, buiten zijn

Naast de bovengenoemde activiteiten vinden wij het bij de Kinderopvang *School uit de Toekomst* en binnen de Glenn Doman methode bijzonder belangrijk voor kinderen om buiten te spelen (in alle vrijheid).

In wetenschappelijke artikelen wordt dit aspect steeds vaker genoemd als niet alleen belangrijk maar essentieel bij de lichamelijke, sociale en psychologische ontwikkeling van kinderen.

Risicovol spelen staat wetenschappelijk ook zeer in de belangstelling. Leren met risico's omgaan is zeer belangrijk om ongelukken na de kindtijd te voorkomen. ⁶

Tijdens het spelen in de tuin doen de kinderen rijke zintuiglijke ervaringen op. Denk aan het zintuig proeven (fruit en groente uit onze eigen moestuin proeven), en zintuigen ruiken/zien/voelen

⁵ [Elke leerkracht die vandaag gezongen heeft in de klas mag zichzelf op de schouder kloppen](#)

⁶ [Veilig in en om het huis / risicovol spelen](#)

(bloemen zijn hiervoor ideaal).

Het ervaren van de vrieskou op je wangen, het spelen met zand, bladeren, takken en bolsters, het luisteren naar de wind, het zien van de wolken, en misschien wel de blije kabouters en elfen in de tuin zien spelen.

Ons grasspeelveld is vlak aangelegd maar de rest van de speelvelden zijn niet geheel vlak en netjes aangelegd voor een meer avontuurlijke omgeving waar de lichamelijke coördinatie gestimuleerd en ontwikkeld wordt.

In de zomer kunnen we het voedselbos bezoeken om vruchten, bessen en noten te plukken en te proeven.

Ook kunnen de peuters in het zwembad zwemmen als ze dat geleerd hebben of in ondiepe kleine badjes spetteren. De peuters krijgen zwemles van een gediplomeerde zwemjuf.

5.3. Kinderen en infectieziekten

5.3.1. Beleid

Waar meerdere kinderen regelmatig bij elkaar zijn, zoals bij een kinderopvang, komen besmettelijke ziekten vaker voor dan thuis. Het is dan goed om te weten of er bij de Kinderopvang kinderen zijn die extra risico lopen om ernstig ziek te worden, mochten zij een infectie oplopen.

Dit kan het geval zijn bij bepaalde ernstig chronische ziektes of bij een stoornis in de afweer.

Per kind worden dergelijke bijzonderheden bij de intake in BitCare vastgelegd. De ouders kunnen dan gewaarschuwd worden als er infectieziekten geconstateerd zijn die voor hun kind een bijzonder risico vormen.

Zij kunnen dan in overleg met de behandelende arts eventuele voorzorgsmaatregelen nemen of hun kind thuis houden.

Bij de Kinderopvang *School uit de Toekomst* staat alles genoteerd in het BitCare programma (bijzonderheden worden meteen vermeld). De juf of Henriëtte Spetter (zij-instroomster) bekijkt het op

aanvullingen voor de betreffende kinderen van die dag en vult indien nodig de gegevens aan.

Voor nadere afspraken omtrent ons gezondheids- en hygiëne beleid verwijzen we naar het veiligheidsplan op de website of naar de map die ter inzage ligt bij de ingang van de Kinderopvang *School uit de Toekomst*.

NB. Robert van Harten, de directeur, heeft 9 jaar ervaring als assistent-hoofd van de medisch-wetenschappelijk afdeling (MWA) van een Frans farmaceutisch bedrijf.

5.3.2. Overleg

Als een kind ziek wordt tijdens het verblijf bij de Kinderopvang *School uit de Toekomst* is de oorzaak van de ziekte niet altijd direct bekend.

We overleggen altijd eerst met de ouders wat te doen.

We zijn van mening dat kinderen met koorts (dat is een temperatuur van 38 graden of meer), braken en/of diarree en bepaalde besmettelijke huidinfecties het beste thuis kunnen zijn.

Wanneer meer gevallen van een ziekte tegelijkertijd voorkomen, nemen wij contact op met de GGD over de besmettelijkheid en eventuele te nemen maatregelen.

Sommige ziekten moeten door de behandelende arts aan de GGD gemeld worden. Bij het voorkomen van geelzucht, diarree of huidafwijkingen binnen de kinderopvang is er de verplichting dit te melden aan de GGD.

Soms is het niet duidelijk wat een kind mankeert. In die gevallen overleggen we met de ouders.

Als er een besmettelijke ziekte rond gaat zullen we de ouders hierover direct informeren via de BitCare ouder-app.

5.3.3. Weren

Veel verwekkers van besmettelijke ziekten worden al overgedragen in de incubatietijd (de tijd die verloopt tussen besmetting en ziek worden). Besmetting is daarom niet te voorkomen.

Vaak is het ook niet noodzakelijk om besmetting te voorkomen omdat het om betrekkelijk onschuldige ziekten gaat (verkoudheid, waterpokken).

Het weren van kinderen, dat wil zeggen het tijdelijk niet toelaten van kinderen vanwege besmettingsgevaar voor anderen, is slechts zelden nodig.

Weren moet altijd plaatsvinden in overleg met de arts infectieziekten van de GGD.

Het niet toelaten van kinderen om andere redenen dan besmettingsgevaar is de verantwoordelijkheid van de ouders en de Kinderopvang *School uit de Toekomst* juffen.

Dit is dus niet hetzelfde als 'weren'. Het is voor het kind prettiger om thuis te zijn als het echt ziek is.

Voor ons is het kind echt ziek en dus beter thuis wanneer:

- het kind moet overgeven
- het kind (ernstige) diarree heeft
- het kind koorts heeft met een temperatuur boven de 38°C
- het kind zich zo ziek voelt dat het niet in de groep kan functioneren of alleen nog wil slapen.

5.3.4. Melden

Kinderdagverblijven en scholen zijn wettelijk verplicht de uitbraak van meerdere gevallen van ernstige diarree, huiduitslag, geelzucht of andere aandoeningen die besmettelijk zijn bij de GGD te melden.

Bij de beschrijving van de afzonderlijke ziektes en aandoeningen staat vermeld of er bij de GGD gemeld moet worden.

De Kinderopvang *School uit de Toekomst* sluit zich aan bij deze maatregel.

Een overzicht van de afzonderlijke ziektes en aandoeningen ligt bij ons voor de ouders ter inzage bij de ingang.

5.3.5. Hoesthygiëne

Wij leren hoestende kinderen te hoesten met de hand voor de mond of in de armholte, door zelf het goede voorbeeld te geven. Dit om te voorkomen dat andere kinderen via druppelinfectie besmet worden.

We gebruiken papieren tissues, die na gebruik worden weggegooid.

5.3.6. Bloed

We proberen bloedcontact te vermijden door:

- Wondjes aan eigen handen zoveel mogelijk af te dekken met een waterafstotende pleister
- Bij bloed wegwerphandschoenen te gebruiken.
- Gemorst bloed meteen op te ruimen en de plek te reinigen.
- De eigen handen hierna goed met water en zeep te wassen.

5.3.7. Wondjes

Wondjes zullen we goed uitspoelen met water, desinfecteren en verbinden, bij bijtewonden door dieren moeten volwassenen en niet-gevaccineerde kinderen naar de huisarts of EHBO voor een mogelijke tetanusinjectie.

5.3.8. EHBO doos

Bij de Kinderopvang *School uit de Toekomst* zijn we in het bezit van een goedgekeurde en complete EHBO-doos speciaal voor de kinderopvang, welke in de keuken op de juiste hoogte hangt.

5.3.9. Hygiëne

We hebben met elkaar afspraken gemaakt over de hygiëne. Deze afspraken zijn vastgelegd in een protocol (*Hygiëne map*). Daarin staat helder beschreven hoe we omgaan met hygiëne, over het handen wassen, toiletbezoek en de verschoonplekken.

Dit protocol ligt ter inzage bij de Kinderopvang *School uit de Toekomst* en alle medewerkers zijn hiervan goed op de hoogte. Verschonen gebeurt uitsluitend door de juffen in de toilet- en doucheruimte.

- We maken speelgoed frequent schoon.
- We houden verkleed-kleren en knuffels goed schoon in verband met stof (minstens eens per week).
- We zorgen dat de zandbak niet bevuild kan worden door loslopende honden of katten door het te voorzien van een afdekzeil.
- We laten kinderen na het buitenspelen de handen wassen.
- Tijdens de maaltijden bij de Kinderopvang *School uit de Toekomst* worden bekers, borden en bestek niet uitgewisseld.
- Bij ons heeft ieder kind een eigen bord en beker (een cadeau van de Glenn Doman school in India) en plastic/bamboe bestek.

5.3.10. Voedingsbeleid

Veel van de huidige allergieën bij kinderen wordt veroorzaakt door onjuiste voeding en door een gebrek aan weerstandsofbouw vanwege doorgesloten hygiënemaatregelen.

Allergieën worden in het kinddossier opgenomen verwijzend naar de bijbehorende allergie-onderzoeken/testresultaten.

Onze weerstand tegen ziekten wordt volgens de wetenschap voor 70% bepaald door de micro-organismen in onze darmflora. Een goede balans kan bereikt worden d.m.v. biologisch voedsel en probiotica. Maar ook door het mijden van ongezonde ingrediënten in ons voedsel en UPS (Ultra Processed Food) voedsel.

Dit leidt ertoe dat wij géén toegevoegde suikers gebruiken, geen producten met foute e-nummers hebben, geen frisdranken, geen kant-en-klaar maaltijden en geen UPS voedsel.

Dit leidt er ook toe dat wij wèl zoveel mogelijk eten uit eigen tuin en biologische voeding bestellen bij de *Hofwebwinkel*.

We zullen alles zelf maken (met de peuters).

We zullen vegetarisch eten.

Ook zullen we wecken en fermenteren vanwege de goede en gezonde micro-organismen in gefermenteerd voedsel en zo het hele jaar te kunnen eten uit eigen tuin.

Om te drinken hebben we zelfgemaakte dranken zoals water met fruit en we drinken melk met de kinderen vanwege de voedingsstoffen. ⁷

Als probioticum drinken wij EM-drink (Effectieve Micro-Organismen) ⁸ wat we ook bij het fruitwater doen. ⁹

Dagelijks maken wij een biologische warme maaltijd/lunch samen met de kinderen (kosteloos voor de ouders).

In het geval dat peuters 's morgens nog niet gegeten hebben, hebben we ontbijt voor hen klaar.

Het op jonge leeftijd kennismaken met verschillende smaken stimuleert de smaak- en reukontwikkeling (70% van onze smaakervaring wordt bepaald door onze neus en is de reden dat wij weinig proeven als we verkouden zijn).

Een goede smaak- en reukontwikkeling draagt bij aan een gezond eetpatroon in de toekomst, maar ondersteunt ook een betere emotionele ontwikkeling (kinderen die door hun neus ademen zijn intelligenter en emotioneel meer ontwikkeld, heeft de wetenschap ontdekt).¹⁰

Zien eten doet eten. Kinderen eten op het kinderdagverblijf vaak beter dan thuis. Voor ouders is het fijn om te weten dat hun kind overdag al een gezonde maaltijd heeft gegeten. Aan het einde van

⁷ [Choline prenataal bepaalt hoe slim je wordt](#)

⁸ [EM Drink](#)

⁹ [Omarm de goede bacterien in de babydarmen](#)

¹⁰ [Geuren kunnen je blijer en zelfd productiever maken](#)

de dag zijn veel kinderen toch moe en eten daardoor 's avonds niet zo goed meer.

Een gezonde warme maaltijd bevat niet meer calorieën dan een gemiddelde brood lunch maar is rijker aan belangrijke voedingsstoffen.

Bij het kopen van voeding wordt gelet op de houdbaarheidsdatum. We eten bij de Kinderopvang *School uit de Toekomst* vers biologisch fruit/groente (uit eigen moestuin/*Hofwebwinkel*)

- 's Morgens rond elf uur krijgen kinderen fruit en melk, yoghurt, (bananen)brood als ze willen.
- Peuters krijgen biologische melk te drinken, waarbij opgemerkt kan worden dat melk voor peuters gezonder is dan havermelk.
- Tussen de middag eten we een (warme) maaltijd en zelfgemaakt biologisch desembrood, eitjes (gekookt, gebakken of als omelet), kaas en notenspread.
- Dagelijks eitjes eten is in deze belangrijk omdat zij de stof choline bevatten die essentieel is voor de ontwikkeling van de hersenen en het zenuwstelsel. Eitjes zijn choline kampioenen.¹¹
- In de middag krijgen de kinderen een schaalkje yoghurt met vers fruit en/of groente hapje (paprikamix, komkommer of iets anders wat een kind zelf uitkiest).
- We drinken water (met gember/geelwortel/limoen/ seizoensfruit/komkommer en tezamen met onze probiotische EM-drink) /of met kruidenthee, liefst met kruiden uit de tuin geplukt door de peuters.
- We controleren dagelijks de temperatuur van de koelkast.
- We zorgen voor goede hygiëne rondom het aanrecht.
- Koelkast- & vriezer producten dragen een datum sticker.

5.3.11. EHBO

Alle kinderjuffen en de zij-instroomster zijn in het bezit van een EHBO diploma voor kinderen en volgen jaarlijks de herhalingscursus.

De juffen Bo-En en Chafia hebben ook een BHV diploma.

¹¹ [Choline prenataal bepaalt hoe slim je kind wordt](#)

In noodgevallen bellen we eerst 112 en daarna de ouders.
Er zijn een aantal mensen in de buurt die eventueel met een auto naar het ziekenhuis kunnen rijden.

Dit zijn:

- Robert van Harten wordt als eerste gebeld als hij niet op de kinderopvang is (woont binnen 15 minuten afstand). Robert van Harten is elke dag aanwezig (verschillende tijdstipmomenten, zie BitCare (werkrooster).
- Sattwa Valk, wonend en werkend in Almere op 15 minuten van de kinderopvang.

(Zie voor achterwachtregeling het beleidsplan veiligheid en gezondheid)

5.3.12. Schoonmaken

Bij de Kinderopvang *School uit de Toekomst* kiezen we voor duurzaamheid.

Dat is niet alleen beter voor onszelf, maar ook voor de ons omringende wereld.

We gebruiken daarom milieuvriendelijke en kindvriendelijke schoonmaakproducten (Effectieve Micro-organismen), zoals EM Wipe&Clean een 100% natuurlijk en kindvriendelijk schoonmaakmiddel, dat zelfs zonder problemen gedronken kan worden. ¹²

- Schoonmaken direct na gebruik: keuken materialen, wc-bril en kinder-inzetbril
- Schoonmaken dagelijks: wc's, deurklinken, vloeren, emmers legen, handdoeken/theedoeken of vaker, aanrecht en toebehoren
- Schoonmaken wekelijks: deuren, ijskast, keuken, dekentjes ea.
- Schoonmaken maandelijks: knuffels, speelgoed wanneer nodig,
- En verder: uitgebreid zie Hygiëne plan.

¹² [Study-finds-disinfectant-cleaners-may-alter-childrens-gut-microbiome/](#)

6. Klachtenregeling

Onze kinderopvang is te klein voor een interne klachtenregeling. Met dagelijks overleg en feedback verwachten wij niet dat er ruimte geschapen wordt voor het ontwikkelen van ernstige klachten.

We zullen veelvuldig gebruikmaken van de BitCare ouder app. Hiermee worden ouders in onze kinderopvang organisatie betrokken.

Via deze app kunnen ouders ons direct informeren als er iets gebeurd is/zou kunnen zijn.

Dit is een heel effectieve manier om eventuele klachten niet te laten ontstaan.

Verder zullen wij onze uiterste best doen om klachten niet te laten ontstaan, maar mocht dit wel gebeuren dan hebben wij hieronder een procedure van klachtbehandeling beschreven.

Naar de ouders toe zijn we volledig open en eerlijk in onze communicatie.

We zullen duidelijk communiceren en overleggen over de wensen met betrekking tot de verzorging van de kind(eren) en alles in BitCare vastleggen.

Toch kan het zijn dat er iets niet goed gaat en er behoefte is daarover een gesprek aan te gaan. Bij zo'n gesprek is een oplossing vaak snel gevonden.

Als de oplossing niet zo gemakkelijk wordt gevonden en het 'probleem' blijft bestaan, wat kunnen ouders dan doen? Wat zijn de te volgen stappen bij klachten? Waartoe verplichten wij ons als Kinderopvang *School uit de Toekomst*?

6.1. Interne klachtenregeling Kinderopvang *School uit de Toekomst*

6.1.1. Voortraject klacht

- De juf kan bij het halen of brengen van het kind gevraagd worden om een afspraak.

- Tijdens de afspraak wordt er naar alle waarschijnlijkheid een oplossing gevonden.
- Mocht er behoefte zijn aan een vervolgesprek in aanwezigheid van de directeur Robert van Harten, dan kan daarvoor via de ouder app een afspraak worden gemaakt.

6.1.2. Indienen klacht

- Lukt het niet om in gesprek tot een oplossing te komen, of indien de klacht omvangrijker is, kan de ouder een formele klacht indienen.
- De ouder omschrijft duidelijk **wat** de klacht is, **wanneer** het probleem zich heeft voorgedaan en **wie** er betrokken waren. De ouder richt de klacht aan de Kinderopvang via het mailadres info@schooluitdetoekomst.nl
- Mocht de klacht van de Kinderopvang uitgaan omdat het een vermoeden van kindermishandeling betreft dan treedt de meldcode huiselijke geweld en kindermishandeling in werking en wordt deze klachtenregeling daarmee afgesloten.

6.1.3. Afhandelen klacht

Henriëtte Spetter (kantoor en zij-instroomster) draagt zorg voor de behandeling en registratie van de klacht en bevestigt schriftelijk de ontvangst van de klacht aan de ouder.

Robert van Harten is de eindverantwoordelijke. Hij houdt de ouder op de hoogte van de voortgang van de behandeling van de klacht.

- Afhankelijk van de aard en inhoud van de klacht wordt een onderzoek ingesteld.
- Indien de klacht gedragingen van een juf betreft, wordt deze juf in de gelegenheid gesteld mondeling of schriftelijk te reageren.

Robert van Harten bewaakt de procedure en termijn van afhandeling.

De klacht wordt zo spoedig mogelijk afgehandeld, tenzij er omstandigheden zijn die dit belemmeren.

In dat geval brengt Robert van Harten de ouder(s) hiervan zo snel spoedig mogelijk op de hoogte. De klacht wordt in ieder geval binnen een termijn van 6 weken afgehandeld.

- De ouder(s) ontvang(t)(en) een schriftelijk en gemotiveerd oordeel over de klacht, inclusief concrete termijnen waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

6.2. Externe klachtenregeling

Komen de Kinderopvang en de ouders er niet uit en blijft de klacht bestaan; of indien er van de ouders redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat gebruik gemaakt wordt van de interne klachtenregeling, dan treedt de externe klachtenregeling in werking.

Ouders kunnen zich dan richten tot de Geschillencommissie Kinderopvang, zie www.degeschillencommissie.nl

Alle kinderopvangorganisaties zijn per 1 januari 2016 verplicht zich bij deze landelijke geschillencommissie aan te sluiten.

Stichting de Moeder's Geuren is lid van de Geschillencommissie Kinderopvang. Klachten dienen altijd schriftelijk (email en BitCare) te worden doorgegeven.

7. Even voorstellen

Bo-En Kim is Pedagogisch Beleidsmedewerker en Pedagogisch Coach.

In 2009 heeft zij haar universitaire studie orthopedagogiek afgerond.

Daarnaast beschikt zij over een EHBO en BHV diploma voor kinderen.

Als erkend Taekwondo trainer van kinderen, zal zij peuters ook (kunnen) trainen in deze sport.

En als orkestvioliste kan zij de peuters met het vioolspel, noten lezen en klassieke muziek laten kennismaken.

Chafia Boharb is hygiëne juf en heeft in 2000 haar diploma behaald als Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker Kinderopvang niveau 3.

Daarnaast beschikt zij over een EHBO voor kinderen en BHV (Ontruiming en Brand blussen) diploma.

Ook heeft zij de cursus PUKTraining gevolgd.

Zij is 20 jaar werkzaam in de kinderopvang en is zowel werkzaam geweest op het kinderdagverblijf als op de buitenschoolse opvang (BSO).

Zij heeft moestuintjes en dans als haar specialiteiten.

Henriette Spetter Algemene assistentie (kantoor), zij-instroomster en ouderbegeleider.

Heeft de opleiding HAVO en MEAO BE afgerond.

En beschikt over een EHBO diploma voor kinderen.

Zij hoopt alle deelcertificaten, die nodig zijn om als Pedagogisch medewerker erkend te worden, in de loop van 2024 behaald te hebben.

Zonnegroetjes, zang, handwerken, boetsen, beeldhouwen, tekenen en niet te vergeten koken, behoren tot haar kwaliteiten.

Robert van Harten is algemeen directeur met een MBA Master opleiding Bedrijfskunde en zal vrijwel elke dag aanwezig zijn om alle 1000 vragen van de peuters te beantwoorden.

Hij werkte als assistent-hoofd op de Medisch Wetenschappelijke afdeling (MWA) van een Frans Farmaceutisch bedrijf. Hij brengt daardoor een diploma in de statistiek mee als ook de opleiding Primair Medische Kennis (PMK) en Artsenbezoeker.

Hij speelt een heel klein beetje mondharp, Clarii, Theremin en Tibetaanse hoorn en heeft een zeer uitgebreide muziekcollectie.

Door zijn lange yoga ervaring in India kan hij de peuters, die het leuk vinden, bekend maken met kinderyoga en kindermeditatie.

Hij wil als ontwikkelaar van honderden wierookgeuren en parfums alle peuters, die dat willen, opleiden tot klassiek parfumeur 📌.

Referenties

1. Pedagogische Kwaliteit in de praktijk, Hester Baars-Lindner en Ron Baars
2. MODU — Life-Size Building Toys for Active Play. (n.d.). MODU. <https://modutoy.com/>
3. INFENTO™: Bouw samen levensgrote (elektrische) voertuigen met je kind! (2023, November 24). Infento. <https://www.infento.com/nl/>
4. NOS. (2024, 22 januari). Meer meldingen van schadelijk gedrag in onderwijs en kinderopvang. NOS. <https://nos.nl/artikel/2505815-meer-meldingen-van-schadelijk-gedrag-in-onderwijs-en-kinderopvang>
5. Bothof, E. (2024, 22 januari). Elke leerkracht die vandaag gezongen heeft in de klas, mag zichzelf op de schouder kloppen. NRC. <https://www.nrc.nl/nieuws/2024/01/21/elke-leerkracht-die-vandaag-gezongen-heeft-in-de-klas-mag-zichzelf-op-de-schouder-kloppen-a4187617>
6. *Risicovol spelen - GGD Gelderland-Zuid | Jeugd en Opvoeden*. (2022, 29 juli). GGD Gelderland-Zuid | Jeugd en Opvoeden. <https://jgz.ggd gelderlandzuid.nl/kind-en-opvoeden/basisschoolkind/veiligheid/veilig-in-en-om-het-huis/risicovol-spelen/>
7. 11. *Choline prenataal bepaalt hoe slim je kind wordt - ABC Gezondheid*. (z.d.). https://www.abcgezondheid.be/nl/news/choline_prenataal_bepaalt_hoe_slim_je_kind_wordt/
8. EM Drink, geconcentreerde probioticum drank, 2 liter – EMwinkel.nl – (EM) Effectieve Micro-organismen. (n.d.). <https://emwinkel.nl/product/em-drink-2-liter/>
9. Vakblad Vroeg. (2024, 8 januari). Omarm de goede bacteriën in de babydarmen. *Vakblad Vroeg*. <https://www.vakbladvroeg.nl/omarm-de-goede-bacterien-in-de-babydarmen/>
10. *DPG Media Privacy Gate*. (z.d.). <https://www.intermediair.nl/persoonlijke-groei/persoonlijke-ontwikkeling/geuren-kunnen-je-blijer-en-zelfs-productiever-maken>
12. Em-Fan. (n.d.). *Study finds disinfectant cleaners may alter children's gut microbiome – EM VERENIGING NEDERLAND*. <https://www.emvereniging.nl/study-finds-disinfectant-cleaners-may-alter-childrens-gut-microbiome/>